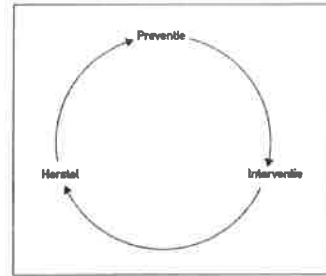




### WORKSHOP

IMPACT BIJ AGRESSIE-INCIDENTEN:

Donderdag 14 december 2017



### AGRESSIE

FEITEN


=  
wat je doet  
bij agressie

IMPACT


=  
wat agressie  
bij jou doet

### IMPACT VAN AGRESSIE - INCIDENTEN

Normale gevoelens op niet normaal gedrag !



<p><b>mogelijke gevoelens bij incidenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>onzekerheid</li> <li>frustratie</li> <li>ergernis</li> <li>teleurstelling</li> <li>angst</li> <li>vermoeidheid</li> <li>boosheid</li> <li>verbazing</li> <li>irritatie</li> <li>onmacht</li> <li>verwarring</li> <li>ongeduld</li> </ul>	<p><b>mogelijke achterliggende behoeften bij deze gevoelens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevestiging</li> <li>erkenning</li> <li>waardering</li> <li>geruststelling</li> <li>respect</li> <li>acceptatie</li> <li>ondersteuning</li> <li>veiligheid</li> <li>zekerheid</li> <li>begrip</li> <li>stabiliteit</li> <li>structuur</li> </ul>
---	--



**IMPACT**

=

**onaangenaam ... schokkend ... tot traumatisch**



**AANDACHT**  
voor herstel en nazorg

=

**AANDACHT**  
voor impact

=

**AANDACHT**  
voor gevoelens en behoeften (van jezelf en/of de ander)

=

**AANDACHT**  
voor bevestiging en erkenning  
van die gevoelens en behoeften (bij jezelf en/of de ander)

=

**AANDACHT**  
voor manier van luisteren



**impuls**

Alles over de programma's op maat?

[info@impulsvorming.be](mailto:info@impulsvorming.be)  
[www.impulsvorming.be](http://www.impulsvorming.be)